

POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

ARTYPLAN, amb una trajectòria de més de 50 anys en el sector de la impressió, on la qualitat del servei és un element fonamental.

ARTYPLAN ha implantat un sistema de qualitat i medi ambient basat en els requisits de les normes UNE-EN ISO 9001:2015 i UNE-EN ISO 14001:2015, amb l'objectiu d'assolir la millora contínua, maximitzar la satisfacció del client i preservar la gestió ambiental en el desenvolupament de l'activitat de l'empresa, que consisteix en:

DISSENY I SERVEIS DE PRODUCCIÓ GRÀFICA I DIGITALITZACIÓ

La nostra política s'estructura en els pilars següents:

1. Compliment normatiu i compromís ambiental: Assegurem el compliment de tots els requisits aplicables, legals i normatius, incloent-hi aspectes de sostenibilitat i responsabilitat ambiental, reflectint el nostre compromís amb la preservació del medi ambient en col·laboració amb els nostres clients i proveïdors.

Fomentem l'ús adequat dels recursos i la correcta gestió dels residus.

2. Consolidació al mercat: Ampliem la nostra presència mitjançant la identificació de nous nínxols de mercat i la millora de les col·laboracions amb fundacions socials i proveïdors, reforçant la nostra oferta i visibilitat.

3. Eficiència operativa i financera: Minimitzem els errors durant la prestació dels nostres serveis mitjançant la digitalització dels processos i l'optimització de la gestió dels inventaris. També millorem les condicions amb proveïdors i clients, garantint així una estabilitat financera que permeti el creixement.

4. Millora contínua: Fomentem la millora contínua mitjançant la formació del nostre personal i la revisió periòdica dels objectius de qualitat i medi ambient, assegurant l'adaptació a les necessitats del mercat.

La Direcció d'Artyplan es compromet a fer arribar la Política de Qualitat i Medi Ambient a tot el personal de l'empresa, garantint-ne el coneixement i la comprensió. Així mateix, es posa a disposició dels clients i de la resta de parts interessades al web (www.artyplan.com).

La Direcció i la persona responsable del Sistema de Gestió de Qualitat establert seran les encarregades de revisar periòdicament el sistema per garantir i mantenir l'eficàcia i l'eficiència del servei. La Direcció és responsable de revisar periòdicament aquesta política durant la revisió per la direcció, amb la finalitat de tenir en compte els canvis en les condicions de l'entorn i el retorn d'informació de les parts interessades. Així mateix, proporciona els recursos humans, tècnics i econòmics necessaris per assolir els objectius establerts.